



- Melhor Gerente de Suporte



- Melhor equipe de suporte técnico



- Melhor equipe de suporte técnico
- Melhor analista de suporte técnico



DIVERSIDADE E INCLUSÃO



PREZADOS COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS,

Como Compliance Officer desta empresa, é com satisfação que me dirijo a todos vocês com o intuito de abordar um assunto de extrema importância: a diversidade. Acreditamos firmemente que nossa força reside na pluralidade de nossas equipes e na inclusão de todos os indivíduos, independentemente de sua raça, cor, religião, orientação sexual e idade.

A diversidade é um princípio fundamental que fortalece a nossa empresa, enriquecendo nossas perspectivas, promovendo a criatividade e impulsionando a inovação. Para construirmos um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo, é crucial que cada um de nós compreenda e respeite as diferenças de nossos colegas.





- Melhor Gerente de Suporte



- Melhor equipe de suporte técnico



- Melhor equipe de suporte técnico
- Melhor analista de suporte técnico



Quando falamos de diversidade racial e étnica, estamos enfatizando a importância de valorizar a multiplicidade de origens e culturas presentes em nossa empresa. Cada indivíduo traz consigo uma bagagem única, proporcionando uma riqueza incomparável de experiências e conhecimentos.

No que se refere à diversidade religiosa, é essencial que todos tenham consciência de que cada pessoa possui suas próprias crenças e práticas religiosas. Devemos zelar por um ambiente onde a liberdade de expressão e a prática religiosa sejam respeitadas e acolhidas.

A orientação sexual é outra dimensão da diversidade que demanda o nosso respeito. Devemos criar um ambiente de trabalho onde todos se sintam seguros e confiantes para expressar sua orientação sexual sem o medo de serem discriminados ou excluídos. Cabe a cada um de nós promover a inclusão e o respeito, independentemente da orientação sexual de nossos colegas.

Por fim, mas não menos importante, abordamos o etarismo. Devemos combater qualquer forma de discriminação baseada na idade. Reconhecemos que a experiência e a sabedoria adquiridas ao longo do tempo são ativos valiosos para nossa empresa. Portanto, encorajamos a valorização e o respeito pelos colegas, independentemente de sua idade.

É fundamental ressaltar que a responsabilidade de criar e manter um ambiente diverso e inclusivo não recai apenas sobre a alta administração, mas sobre cada indivíduo nesta empresa. Devemos adotar uma postura de respeito mútuo, estimular o diálogo e rejeitar qualquer forma de preconceito ou discriminação.





- Melhor Gerente de Suporte



- Melhor equipe de suporte técnico



- Melhor equipe de suporte técnico
- Melhor analista de suporte técnico



Neste sentido, convido todos vocês a se envolverem ativamente no processo de conscientização sobre a diversidade. Vamos trabalhar juntos para criar uma cultura de respeito, valorização e inclusão em todos os níveis hierárquicos.

Lembrem-se de que pequenas ações podem ter um grande impacto. Por exemplo, ouvir atentamente os pontos de vista dos colegas, evitar piadas ofensivas ou estereótipos, promover a igualdade de oportunidades e tratar todos com equidade.

Como Compliance Officer, reitero o compromisso da empresa em promover um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo para todos. Estamos empenhados em assegurar que as diretrizes e políticas de diversidade sejam implementadas de forma consistente e que todas as violações sejam tratadas com a devida seriedade.

A diversidade é um dos nossos maiores ativos e, juntos, podemos construir uma empresa melhor, mais inovadora e com equidade.

Conto com o comprometimento de cada um de vocês para fazer a diferença e promover uma cultura de respeito e inclusão.

Atenciosamente,

Irati Aparecida Santos
Compliance Officer





- Melhor Gerente de Suporte



- Melhor equipe de suporte técnico



- Melhor equipe de suporte técnico
- Melhor analista de suporte técnico



Atenção: Fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do nosso Canal de Denúncias sempre que julgar necessário. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho pautado pela integridade e respeito, e contamos com a sua colaboração nesse esforço conjunto.

CANAL DE ÉTICA E COMPLIANCE DO GRUPO ENERGY TELECOM:

Este é o Canal de Comunicação e Denúncias escolhido pelo GRUPO ENERGY TELECOM.

Nós escolhemos chamar internamente de "CANAL DE COMPLIANCE"

Por meio dele todos os colaboradores e o público externo podem reportar de forma anônima (caso desejem) qualquer violação ou suspeita de violação das Leis do nosso país, legislação internacional, bem como violações do Código de Ética e Conduta, Políticas e/ou procedimentos internos.

É uma ferramenta controlada em ambiente independente, seguro e sigiloso, gerenciado pela Be Compliance, externa à nossa própria empresa. E esta ferramenta é monitorada e gerenciada pela Compliance-officer por nós contratada:

Iratí Aparecida Santos

Fique tranquilo (a), em nosso canal é garantido 100% do sigilo e do anonimato!

Para acompanhar o seu relato, anote o número de protocolo gerado ao final da denúncia e consulte diretamente por esse formulário.





- Melhor Gerente de Suporte



- Melhor equipe de suporte técnico



- Melhor equipe de suporte técnico
- Melhor analista de suporte técnico



*texto elaborado e revisado em 03-10-2023

Fonte consulta: <https://www.ibgc.org.br/advocacy/diversidade>
<https://ibgc.org.br/blog/ibgc-publica-posicionamento-diversidade-inclusao>
<https://conceito.de/diversidade>

https://www.goodhabitz.com/pt-br/inspiracao/blog/a-importancia-da-diversidade-e-inclusao-no-local-de-trabalho/?utm_source=google&utm_medium=CPC&utm_campaign=SEA_BR_non_branded_dsa&utm_term=&gclid=Cj0KCQjwy9-kBhCHARIsAHpBjHjGOJF1Hnm-pCkflEH9Ycc9Qk8C6VJS4agV2tjQkD97uBWf3OVwa0aAgU-EALw_wcB

